

1. Hogyan lehet személyazonosító igazolványt igényelni, ha a kormányablakokban tömegek lesznek?

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet (*a továbbiakban: Rendelet*) alapján a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejárt hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek, azaz nem szükséges a lejárt személyazonosító igazolványt meghosszabbítani. Álláspontunk szerint nincs indoka annak, hogy tömegek legyenek a kormányablakokban. A statisztikai adatok azt mutatják, hogy a Rendelet kihirdetése óta a kormányablakokban megjelent ügyfelek száma csökkent.

2. Bezárják-e a kormányablakokat a veszélyhelyzetre való tekintettel? Mikor fognak bezárni?

Jelenleg sem a Kormány, sem az Operatív Törzs nem hozott döntést a kormányablakok vagy egyéb ügyfélszolgálatok bezárásáról. Korlátozó intézkedésekről a Magyar Közlönyben történő megjelenést követően a www.kormanyablak.hu és a www.kormanyhivatal.hu oldalon teszünk közzé információkat.

3. A határok lezárásra kerülnek-e? Haza tud-e jönni az ügyfél?

A Rendeletben foglaltak az irányadóak:

(2) Az Olasz Köztársaság, a Kínai Népköztársaság, a Koreai Köztársaság és az Iráni Iszlám Köztársaság területéről érkező nem magyar állampolgárok személyforgalomban Magyarország területére nem léphetnek be.

3. § (1) Az Olasz Köztársaság, a Kínai Népköztársaság, a Koreai Köztársaság és az Iráni Iszlám Köztársaság területéről érkező magyar állampolgárok

a) a Magyarországra való belépés során egészségügyi vizsgálaton esnek át, amely eltérésére kötelesek,

b) akiknél az egészségügyi vizsgálat COVID-19 fertőzés gyanúját állapítja meg, a kijelölt karanténban kerülnek elhelyezésre,

c) akiknél az egészségügyi vizsgálat során COVID-19 fertőzés gyanúja nem merül fel, kötelesek 14 napra lakóhelyükön vagy tartózkodási helyükön otthoni járványügyi megfigyelésnek magukat alávetni (a továbbiakban: hatósági házi karantén), azzal, hogy

ca) a kijelölt járványügyi hatóság e személyeket nyilvántartásba veszi,

cb) a hatósági házi karanténra vonatkozó szabályok betartását az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: rendőrség) ellenőrzi,

d) akiknél az egészségügyi vizsgálat során COVID-19 fertőzés gyanúja nem merül fel, de nem rendelkeznek Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel,

da) a hatóság előírásainak megfelelően elhagyják Magyarország területét, vagy

db) a kijelölt karanténban kerülnek elhelyezésre.

A Rendelet alapján továbbá Magyarország és a Szlovén Köztársaság, valamint Magyarország és az Osztrák Köztársaság határán a határellenőrzés ideiglenesen visszaállításra került.

Az Alaptörvény alapján a magyar állampolgárok bármikor visszatérhetnek Magyarország területére.

4. Hétfőn tud-e még gépjárművet átírni az ügyfél?

Jelenleg sem a Kormány, sem az Operatív Törzs nem hozott döntést a kormányablakok bezárásáról, illetve rendkívüli jogrend nem írja felül a jelenleg hatályos jogszabályokat, a Kormány döntése esetén van változás.

5. Jármű átírásnak eleget kell –e tenni a veszélyhelyzet ideje alatt vagy az okmányokra vonatkozó szabályok lépnek életbe és nem gond, ha nem teljesíti 15 napon belül az átírást?

A Rendelet a tulajdonviszonyok változásáról nem rendelkezett, a jármű átírásnak eleget kell tenni. Kérjük, hogy az ügyfelek tájékoztatása során a magyarorszag.hu oldalon elérhető elektronikus ügyintézési lehetőségekről kiemelt figyelmet fordítani szíveskedjenek (például: jármű tulajdonosváltásának bejelentése).

6. Ha bezárnak a kormányablakok és nem tudják átírni a járművet, akkor is bírságot fognak?

Jelenleg sem a Kormány, sem az Operatív Törzs nem hozott döntést a kormányablakok bezárásáról.

7. Műszaki érvényességi időt meg kell –e hosszabbítani a járművek esetében, van –e következménye, ha nem teszi meg a kialakult helyzet miatt?

A Rendeletben foglaltak az irányadóak. A műszaki érvényességi idő a forgalmi engedélyben kerül feltüntetésre, ami személyi okmánynak tekinthető, így a lejáró érvényességi idő meghosszabbítása veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig nem kötelező.

8. Hamarosan lejár a műszaki vizsgálata az autónak, jelenleg Németországban van az autóval. Mi történik, ha a koronavírus miatt vesztegzár alá kerül az ország, és nem tudja visszavinni?

Jelenleg sem a Német Szövetségi Köztársaság, sem Magyarország határai nem kerültek lezárásra, így a műszaki vizsga elvégezhető.

9. Közgyógyellátási igazolványa, ha lejár az ügyfélnek, akkor erre is vonatkozik-e az okmányok hosszabbítására vonatkozó mentesség? Hogyan fog tudni kedvezményesen gyógyszert vásárolni?

A Rendeletben foglaltak az irányadóak: a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a kormány által kihirdetett veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek. Hivatalos okmánynak tekinthető a közgyógyellátási igazolvány, a hosszabbításra való mentesség ezen igazolványra is vonatkozik.

10. Biztosan nem kell meghosszabbítani a személyi okmányait?

A Rendeletben foglaltak az irányadóak: a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek, azaz nem szükséges a lejárt személyazonosító igazolványt meghosszabbítani.

11. Jelen esetben a lejárt jogosítvánnyal is vezethet úgy, hogy nem büntetik meg?

A Rendeletben foglaltak az irányadóak: a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a kormány által kihirdetett veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek. Amennyiben a jogosítvány 2020. március 12-én, vagy azt követően jár le, úgy azt a Rendelet alapján nem szükséges meghosszabbítani.

12. Csak személyi igazolványa van, amivel tudja igazolni magát, nem kell meghosszabbítani?

A Rendeletben foglaltak az irányadóak: a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek, azaz nem szükséges a lejárt személyazonosító igazolványt meghosszabbítani.

13. Lehet-e így módosítani a személyi igazolvány átvételi módját személyesről postaira?

Lehetséges az átvételi mód módosítása, nem változott az erre vonatkozó szabályozás.

14. Nyugdíjak folyósítása az ütemezett terv szerint történik-e meg?

A nyugdíjak folyósítása az ütemezett terv szerint történik.

15. Családok otthonteremtési kedvezmény igénybe vételét befolyásolni fogja-e a járvány terjedése? (folyamatban lévő ügy kapcsán merült fel)

A veszélyhelyzetre vonatkozó szabályozás nem változtatott a családok otthonteremtési kedvezményének igénybevételén.

16. Mi minősül személyi okiratnak? (A Polgári perrendtartásról szóló törvény alapján nincs kimondva a személyi okiratok fogalma. Pl: ingatlan adásvételi szerződés, gépjármű adásvételi szerződés, RNY-ben tett meghatalmazás)

A Rendelet nem határozza meg a hivatalos okmány fogalmát, a jogszabályok által hatósági igazolványként meghatározott iratok tartoznak ide. A kérdésben jelzett meghatalmazás/szerződések nem minősülnek hivatalos okmánynak. A jogalkotói cél arra irányul, hogy a rendkívüli jogrendre való tekintettel a lejáró okmányok pótlására hosszabb határidő álljon rendelkezésre.

17. Várható-e az, hogy az ügyintézési határidők egyéb kötelezettségek határideje meghosszabbodnak? (Mind ügyintézői mind ügyfél részről)

A Rendelet – a hivatalos okmányok kivételével – nem tartalmaz erre vonatkozó rendelkezést. A rendkívüli jogrend nem írja felül a jelenleg hatályos jogszabályokat, a Kormány döntése esetén van változás.

18. TAJ Kártya, Európai Egészségbiztosítási kártyák érvényessége is meghosszabbodik a vészhelyzet lejártáig?

A Rendelet alapján a TAJ Kártya érvényessége meghosszabbodik. Továbbá az Európai Egészségbiztosítási Kártya érvényessége is meghosszabbodik, ugyanakkor ez külföldön nem érvényes, ott csak a kártyán lévő lejáratot látják. Amennyiben Magyarország határain kívül tartózkodik, díjmentes sürgősségi ellátásra nem lesz jogosult.

19. Ha valaki ideiglenes Európai Egészségbiztosítási Kártyával rendelkezik annak is meghosszabbodik a 90 napos érvényessége?

A Rendelet alapján az Európai Egészségbiztosítási Kártya érvényessége meghosszabbodik, ugyanakkor ez külföldön nem érvényes, ott csak a kártyán lévő lejáratidőt látják. Amennyiben Magyarország határain kívül tartózkodik, díjmentes sürgősségi ellátásra nem lesz jogosult.

20. Amennyiben valaki külföldön tartózkodik és magyar Európai Egészségbiztosítási Kártyával rendelkezik és éppen lejárt akkor számára is érvényes a meghosszabbodás? Külföldön részesítik majd sürgősségi ellátásban?

A Rendelet alapján az Európai Egészségbiztosítási Kártya érvényessége meghosszabbodik, ugyanakkor ez külföldön nem érvényes, ott csak a kártyán lévő lejáratidőt látják. Amennyiben Magyarország határain kívül tartózkodik, díjmentes sürgősségi ellátásra nem lesz jogosult.

21. Az orvosi beutalók, receptek érvényességi ideje is meghosszabbodik?

Jelenleg nincs olyan rendelkezés, amely az orvosi beutalók, receptek érvényességi idejét meghosszabbítaná, a Kormány döntése esetén van változás.

Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet módosításáról szóló 8/2020. (III. 12.) EMMI rendelet 3. §-a értelmében „a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén a gyógyszer kiadója a gyógyszer kiadását felírási igazolás nélkül is teljesíti azon személy részére, aki a beteg TAJ-át közli, és saját természetes személyazonosító adatait külön törvény szerint hitelt érdemlően igazolja.”

22. Kisgyermekes bérlet és az utazási kedvezmények érvényessége is meghosszabbodik?

Jelenleg nincs olyan rendelkezés, amely a kisgyermekes bérlet és az utazási kedvezmények érvényességi idejét meghosszabbítaná, a Kormány döntése esetén van változás.

23. Az orvosi igazolások, amelyek tartósan betegségre vonatkoznak annak az érvényessége is meghosszabbodik? Ha időközben lejárt a betegséget igazoló okmány érvényessége és egyéb okból kifolyólag (pl. vészhelyzet) nem tudja az ügyfél benyújtani, akkor várható-e az, hogy megszüntetik az ellátás folyósítását?

Jelenleg nincs olyan rendelkezés, amely az orvosi igazolások érvényességi idejét meghosszabbítaná, a Kormány döntése esetén van változás.

24. Amennyiben a közoktatási intézmények/felsőoktatási intézmények nem tartanak ügyfélfogadást és nem adnak igazolást tanulói jogviszonyról, akkor megszüntetésre kerül a családtámogatási ellátások folyósítása?

A közoktatási intézmények bezárásáról nem született döntés. A Rendelet alapján a felsőoktatási intézmények hallgatók általi látogatása tilos, azonban az adminisztratív dolgozók munkavégzése nem került felfüggesztésre.

25. Babaváró támogatás esetében 30 napnál nem régebbi okirattal kell igazolni a társadalombiztosítást. Az okirat érvényessége is meghosszabbodik? A hitelintézetek el fogják fogadni, vagy dönthetnek saját hatáskörben az elutasításról?

ARendelet alapján a hivatalos okmányok érvényességi ideje hosszabbodik meg, a kérdésben jelzett társadalombiztosítási igazolás nem minősül hivatalos okmánynak.

26. CSOK, Falusi CSOK kedvezmény esetében szintén 30 napnál nem régebbi okirattal kell igazolni a társadalombiztosítást. Az okirat érvényessége is meghosszabbodik? A hitelintézetek el fogják fogadni, vagy dönthetnek saját hatáskörben az elutasításról?

ARendelet alapján a hivatalos okmányok érvényességi ideje hosszabbodik meg, a kérdésben jelzett társadalombiztosítási igazolás nem minősül hivatalos okmánynak.

27. Alanyi és normatív jogcímen járó közgyógyellátási igazolványok érvényessége is meghosszabbodik?

Hivatalos okmánynak tekinthető a közgyógyellátási igazolvány, a hosszabbításra való mentesség ezen igazolványra is vonatkozik.

28. A komplex minősítések érvényessége is meghosszabbodik?

ARendelet alapján a hivatalos okmányok érvényességi ideje hosszabbodik meg, a kérdésben jelzett komplex minősítés nem minősül hivatalos okmánynak.

29. A személy és vagyonőri igazolványok érvényessége is meghosszabbodik?

Hivatalos okmánynak tekinthető a személy és vagyonőri igazolvány, a hosszabbításra való mentesség ezen igazolványra is vonatkozik.

30. A magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek- milyen okmányokra vonatkozik ez pontosan?

ARendelet nem határozza meg a hivatalos okmány fogalmát, a jogszabályok által hatósági igazolványként meghatározott iratok tartoznak ide. A jogalkotói cél arra irányul, hogy a rendkívüli jogrendre való tekintettel a lejáró okmányok pótlására hosszabb határidő álljon rendelkezésre.

31. Vigyék-e az autót műszaki vizsgára vagy mentesülhetnek-e?

A műszaki érvényességi idő a forgalmi engedélyben kerül feltüntetésre, ami személyi okmánynak tekinthető, így a lejáró érvényességi idő meghosszabbítása veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig nem kötelező.

32. A civil szervezetek taggyűlései akadályba ütköznek a vírus miatt, lesz-e halasztás a beszámolót érintően?

A civil szervezetek taggyűléseire is vonatkozik a Rendelet 4. § d) pontjában foglalt szabályozás, miszerint zárt helyen 100 főnél több személy, nem zárt helyen pedig 500 főnél több személy részvételével rendezvény tartása tilos. Erre tekintettel javasoljuk az elektronikus, telefonos taggyűlések alkalmazását.

33. Vonatkozik-e a közgyógyellátásra is a koronavírus miatti halasztás? Itt az a kérdés ha most fogy el a keret a közgyógyról hogy lehet hosszabbítani?

Hivatalos okmányoknak tekinthető a közgyógyellátási igazolvány, a hosszabbításra való mentesség ezen igazolványra is vonatkozik, azonban a keret meghosszabbításához szükséges intézkedés a hatóság részéről feladat.

34. A koronavírus miatt nem adják ki neki az egyetemen a jogviszony igazolást az árvasági ellátás meghosszabbításához. Mi a teendő ilyenkor?

A közoktatási intézmények bezárásáról nem született döntés. A Rendelet alapján a felsőoktatási intézmények hallgatók általi látogatása tilos, azonban az adminisztratív dolgozók munkavégzése nem került felfüggesztésre.

35. Amennyiben az állampolgárnak nem szükséges megújítania a személyazonosító igazolványát, abban az esetben az eSzemélyik esetében az eID funkció (azonosítási funkció) továbbra is működni fog? Két dolog miatt fontos:

- **Az EESZT kétfaktoros autentikációt követel meg, ezért számos ágazati dolgozó (pl.: orvosok) az eSzemélyit használva tudja magát azonosítani aEESZT-ben,**
- **Ha a személyes ügyintézés helyett az otthonról végezhető elektronikus ügyintézés lesz hangsúlyosabb, akkor – bár lényegesen kevesebb felhasználó lép be eSzemélyivel, összehasonlítva az ÜK-val – egyel kevesebb lehetősége lesz az állampolgárnak azonosítania magát elektronikusan.**

A Belügyminisztérium tájékoztatása alapján az eSzemélyikeID funkciója nem fog tovább működni.

36. A fentiekén kívül kérdés, hogy az adóbevallási időszakban az online elérhető adóbevallások kapcsán betelefonáló azon ügyfeleknek, akiknek be kell mennie kormányablakba (ügyfélkapu aktiválás/adatmódosítás/elfelejtett felhasználónév miatt) milyen tájékoztatást adjunk? Van-e esetlegesen megoldás legalább a felhasználónevek ügyfél által történő távoli megismerésére?

Ebben a tekintetben támogatjuk a 1818 Országos Telefonos Ügyfélszolgálat „NAV bevallási időszakhoz kapcsolódó megnövekedett Ügyfélkapu megkeresések” tárgyú megkeresésében megfogalmazott javaslatot az ügyfelek Ügyfélkapuhoz tartozó felhasználónevének tájékoztatásáról.